



Sp. zn. 6046/2020/VOP/MJ
Č. j. KVOP-19316/2022
Datum 12. dubna 2022

Vážený pan
prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR
ministr
Ministerstvo zdravotnictví
Palackého náměstí 4
128 01 Praha 2

Vážený pane ministře,

na základě § 20 odst. 2 zákona o veřejném ochránci práv¹ Vás vyrozumívám o tom, že **Krajský úřad Zlínského kraje** neprovedl opatření k nápravě zjištěných pochybení ve věci týkající se prošetření stížnosti na postup poskytovatele zdravotních služeb. Uvítám, poskytnete-li mi ve věci své vyjádření, a to pokud možno do **30 dnů** od doručení tohoto dopisu.

Šetřila jsem velmi citlivou záležitost rodičky, která rozporovala několik kroků poskytovatele zdravotních služeb (porodnice). Tvrdila např. to, že přišla o možnost realizovat se svým synem bonding a že od něj byla bezprostředně po porodu na několik hodin oddělena. Poskytovatel zdravotních služeb v první stížnostní instanci a poté i uvedený krajský úřad v instanci druhé všechny její připomínky striktně odmítli, a to i přesto, že se v posuzované věci objevilo hned několik okolností, které vzbuzují důvodné pochybnosti o přiléhavosti odmítavých závěrů. V podrobnostech odkazuji na přiložené písemnosti.

S Krajským úřadem Zlínského kraje se mi nepodařilo dojít ke shodě v žádném z hodnocených témat. Proto jsem se rozhodla Vás o případu vyrozumět. Budu ráda, když v budoucnu budete na tyto nedostatky pamatovat a poukážete na ně i ostatní správní orgány vyřizující stížnosti ve zdravotnictví, například v rámci metodických setkání.

Při řešení stížností (sporů) v oblasti zdravotnictví bývá hlavní problém neexistence přesvědčivých důkazů. To platilo i pro tento případ. Souhlasím s Krajským úřadem Zlínského kraje – není reálné, aby zdravotníci pečlivě dokumentovali každou minutu života svých pacientů. Na druhou stranu stran některých jeho závěrů citelně postrádám objektivnější vyvážení a kritičtější přístup k oběma stranám sporu.

S přátelským pozdravem

Mgr. Monika Šimůnková v. r.
zástupkyně veřejného ochránce práv
(dopis je opatřen elektronickým podpisem)

1 Zákon č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

Přílohy

1. Zpráva o šetření ze dne 2. června 2021
2. Vyjádření krajského úřadu ke zprávě o šetření ze dne 30. června 2021
3. Výzva ze dne 14. září 2021
4. Vyjádření krajského úřadu k výzvě ze dne 4. října 2021
5. Závěrečné stanovisko ze dne 15. prosince 2021
6. Vyjádření krajského úřadu k závěrečnému stanovisku ze dne 19. ledna 2022
7. Odborné stanovisko ke stížnosti pana A. ze dne 16. června 2020 (7a.),
a jeho doplnění ze dne 30. června 2020 (7b.)
8. Znalecký posudek pana B. ze dne 18. listopadu 2020